



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области  
«Полевская центральная городская больница»  
(ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ»)

## **ПРИКАЗ**

29.04.2019 г. №352

Полевской

### **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ГБУЗ СО «ПОЛЕВСКАЯ ЦГБ»**

На основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» (далее – Правила). (Приложение 1).
2. Заведующему организационно-методическим отделом Артамоновой Е.А. ознакомить с настоящим приказом руководителей структурных подразделений ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» под роспись в срок до \_\_\_\_\_ 2019 года.
3. Ответственным за информационные стенды (согласно приказа главного врача от 11.07.2019 №673) разместить на стендах Правила для ознакомления пациентов ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» в срок до .....
4. Ведущему менеджеру ПЭО Мозолевской Л.В. разместить настоящий приказ на официальном сайте ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача----- .

Главный врач

С.Ю. Алферов

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ»**

### **I. Общие положения**

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» (далее - Правила) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации") и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), обратившегося (находящегося на лечении) в ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ».

2. Правила поведения пациентов в ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ», разработанные на основе Типовых правил поведения пациентов в медицинских организациях, размещаются в общедоступных местах медицинской организации на информационных стендах в поликлиниках, приемных отделениях, а также на сайте ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ».

3. При первичном приеме пациента медицинский работник обязан устно сообщить ему о существовании Правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» и возможности ознакомления с ними.

При прохождении стационарного лечения пациент самостоятельно знакомится с указанными правилами на информационных стендах, размещенных в помещениях ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ».

4. При обращении в медицинскую организацию пациент предъявляет документы, предусмотренные действующим законодательством (полис ОМС и документ, удостоверяющий личность).

При обращении пациента в учреждение здравоохранения медицинскими работниками в установленном законом порядке оформляется соответствующая медицинская документация (карта амбулаторного (стационарного) больного, иные документы).

### **II. Права пациентов**

5. В соответствии с положениями главы 4 "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья" ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст. ст. 18 - 26) каждый пациент обладает правом:

- на охрану здоровья;
- медицинскую помощь;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в условиях круглосуточных стационаров;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;
  - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
  - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
  - допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.
- также пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ»;
- в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю учреждения, в вышестоящие органы, либо в суд.

### **III. Обязанности пациентов**

6. В соответствии с положениями главы 4 "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья" ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст. 27) каждый пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- находясь на лечении, соблюдать его режим, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
- строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решения вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовывать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- исполнять требования пожарной безопасности при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.

### **IV. Общие положения о режиме лечения пациентов**

7. Находясь на лечении в ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ», пациенты обязаны:

- соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ»;
- не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;
- своевременно представлять работникам ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ», оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ», предусмотренные правилами ее внутреннего распорядка.

**8. Находясь в помещениях ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» пациентам запрещается:**

- курить в зданиях, помещениях, а также на территории ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- распивать спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- обращаться в учреждение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил) в «режимных» кабинетах (помещениях с усиленным дезинфекционным режимом);
- проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
- громко разговаривать, шуметь, нецензурно ругаться;
- применять на территории ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
- покидать без разрешения лечащего врача нельзя отделение в часы дневного отдыха (14.00-16.00), покидать отделение после отбоя (22.00).
- осуществлять без согласия медицинских работников их фото и видео съемку.

**9. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.**

**V. Правила посещения пациентов в ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ»**

10. Для автомобилей пациентов и их родственников предусмотрена парковка.
11. В случаях, если пациенту трудно передвигаться самостоятельно, машина может подъехать к крыльцу здания на специально предназначенные для инвалидов места парковки.
12. Посещение пациентов в стационарах возможно в палате – с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 19.00. Посещение пациентов в «тихий час» с 14.00 до 16.00 запрещено.
13. В больнице может быть введено дополнительное ограничение или запрет посещений в связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний.

14. Постоянно по уходу за тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей.

15. Законным представителям, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям, осуществлять видео и фото съемку.

16. Передачи для пациентов стационара передаются в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, номера отделения, номера палаты.

## **VI. Правила разрешения конфликтов**

17. Конфликтные ситуации между пациентом и ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» разрешаются как в претензионном порядке в адрес главного врача учреждения, так и в порядке, установленном законодательством.

18. ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ» не вправе в каких-либо документах (правилах внутреннего распорядка, бланках типовых договоров оказания медицинских услуг и т.п.) ограничивать права пациента на разрешение возможного спора путем непосредственного обращения в правоохранительные органы или суд.