



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО "Полевская ЦГБ"  
 №: 2 квартал 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы</b>					
1.1 Неполное соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Провести ревизию и дополнить информацию о де	Апрель 2023 года	Мозоловская А.В., ведущий менеджер ПЭО	Проведено обследование и дополнена информация	мар.23
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: Уменьшение очередей и доступности звонков на приём	Антииницировать работу с сайтами самозаписи в том числе через портал <a href="https://www.polevskaya.ru/">https://www.polevskaya.ru/</a>	сеп.23	Макушева Т.Н., руководитель службы сервиса, Грачёв В.А., гл.инженер	Ведётся работа	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Рассмотреть возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху	авг.24	Макушева Т.Н., руководитель службы сервиса		
3.2 Дублирование надписей, звонков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Рассмотреть возможность дублирования	фев.24	Макушева Т.Н., руководитель службы сервиса		
3.3 Отсутствие пандусов, подъемных платформ, расширений дверных проемов	Оборудованы входных групп стационара подъемным механизмом, поручнями, расширением дверных проемов в стационаре и поликлинике	дек.25	Грачёв В.А., гл.инженер		
3.4 Нет санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями	Доступность специально оборудованных сан. и санитарно-гигиенических помещений в поликлинике и в стационаре	Детская поликлиника (северная часть) март 2023, остальные поликлиники 01.12.2025	Грачёв В.А., гл.инженер		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1 Наличие очередей, отсутствие талонов	Организовать запись на приём к узким специалистам лист ожидания в срок не более 14 дней Увеличить долю получателей услуг, в том числе за счёт использования электронной записи: информат, регистратура 96, госуслуги	В течение года, по дополнительному графику	Птухина И.Н., зам.гл.врача по поликлинической работе, Макушева Т.Н., руководитель службы сервиса	Организована запись на приём к узким специалистам через лист ожидания, Старасяся увеличить долю получателей услуг, в том числе за счёт использования электронной записи: информат, регистратура 96, госуслуги.	В течение года
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственно оказание медицинских услуг	Провести обучающие семинары с медицинским персоналом	В течение года, по дополнительному графику	Птухина И.Н., зам.гл.врача по поликлинической работе, Тарахнина Е.Н., зам.гл.врача по лечебной работе, зав.поликлиниками, ст.мед.сестры	Составлен график обучения, первая учеба прошла 12 марта на тему «Вежливое и доброжелательное поведение медицинских работников»	В течение года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Своевременное и полное получение услуг	Провести обучающие семинары с медицинским персоналом	В течение года, по дополнительному графику	Птухина И.Н., зам.гл.врача по поликлинической работе, Тарахнина Е.Н., зам.гл.врача по лечебной работе, зав.поликлиниками, ст.мед.сестры	Составлен план проведения обучающих семинаров	В течение года
5.2 Привлечение специалистов для работы в учреждении	Посещение ярмарок вакансий и открытых дверей в медучилицах и медиститутах, размещение вакансий о наличии свободных мест в различных регионах	постоянно	Алферов С.Ю., гл.врач, Коцдратов А.В., гл.фельдшер	Посещены ярмарки вакансий в медицинских колледжах: Алапаевск, Красноуфимск, Реуца, проведены встречи со старшекурсниками и выпускниками на предмет поступления в УГМА	постоянно