

Плани по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО "Тюменская ЦГБ"  
 на 3 квартал 2023 года

Утверждено главным врачом ГАУЗ СО "Тюменская ЦГБ" С.Ю.Андреев



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планирование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Ограниченность и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Неполное соответствие информации о деятельности организации социальной сфере, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Проверить наличие и дополнить информацию о деятельности организации на официальном сайте, в социальных сетях, на информационных ресурсах.	Апрель 2023 года	Мозапанская А.В., ведущий менеджер ЦЭО	Процессно обеспечено и дополнена информация	квтр 23
II. Конфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг. Уменьшение очереди и доступности записи на прием	Анализ жалоб, в связи с которыми в том числе, чер. портал. Меры: Дублирование информации	сент. 23	Макушева Т.Н., руководитель службы сервиса, Гривен В.А., гл. инженер	Ведется работа	2026
3.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Расширить возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху	апр. 24	Макушева Т.Н., руководитель службы сервиса	данные мероприятия запланированы в период капитального ремонта поликлиники в 2024-2025 году	2026
3.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Расширить возможность дублирования	фев. 24	Макушева Т.Н., руководитель службы сервиса	данные мероприятия запланированы в период капитального ремонта поликлиники в 2024-2025 году	2026
3.3. Отсутствие пандусов, подъемных платформ, расширенных дверных проемов	Обустройство входных групп стационара подьемным механизмом, поручнями, расширением дверных проемов в стационаре и поликлинике	дек. 25	Гривен В.А., гл. инженер	Восстановлен пандус в родильном отделении, запланирован установка пандуса в стационаре №3 в 2026 году при проведении капитального ремонта. Установлен пандус в ФАП с. Крутиловка, с. Косой Брод, с. Мраморское.	2026
3.4. Нет санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями	Доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в поликлинике и в стационаре	Деская поликлиника (свердловская часть) маршрут 2023, остальные поликлиники 01.12.2023	Гривен В.А., гл. инженер	Организовано санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями и доступной поликлиники, запланировано организовать санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями в 2025 году в поликлинике и 2026 в стационаре №3, при проведении капитального ремонта.	2026
IV. Доступность, вежливость работников организации					
4.1. Наличие очереди, отсутствие табло	Организовать запись на прием к узким специалистам лист ожидания в срок не более 14 дней	В течение года, по дополнительному графику	Пружина И.Н., зам.гл.врача по поликлинической работе, Макушева Т.Н., зам.гл.врача по лечебной работе	Организована запись на прием к узким специалистам через лист ожидания, Старадзеа увеличить долю получателей услуг, в том числе за счет использования электронной записи: инфомат, регистратура 96, госуслуги.	В течение года
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Провести обучение семинары с медицинским персоналом	В течение года, по дополнительному графику	Пружина И.Н., зам.гл.врача по поликлинической работе, Трапезникова Е.Н., зам.гл.врача по лечебной работе	В течение года с персоналом ведется работа по качеству общения с пациентами, разбираются обращения пациентов, а так же омуниципалется благожелательности за качественную работу.	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Своевременное и полное получение услуг	Провести обучающие семинары с медицинским персоналом	В течение года, по дополнительному графику	Пружина И.Н., зам.гл.врача по поликлинической работе, Трапезникова Е.Н., зам.гл.врача по лечебной работе	Составлен план проведения обучающих семинаров	В течение года
5.2. Привлечение специалистов для работы в дневной и вечерней сменности и выходные дни	Посадить фарадок вакаций и отпусков в дневной и вечерней сменности и выходные дни, размещение вакаций о наличие свободных мест в различных регионах	постоянно	Андреев С.Ю., гл.врач, Кошуров А.В., гл.фельдшер	Посадены врачам вакаций в медицинских конгломератах: Адаманск, Красноармейск, Федя, проводится встречи со специалистами и организациями на предмет поступления в УГМА	постоянно