

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО "Полговская ЦГБ"

на 4 квартал 2023 года

Утверждено: главный врач ГАУЗ СО "Полговская ЦГБ" С.Ю.Андреев

*Андреев*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Неполное соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и поручилу (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Провести ревизию и дополнить информацию о деятельности организации	Апрель, 2023 года	Мозолевская А.В., ведущий менеджер ЦЭО	Прошено обоснование и дополнена информация	мпр.23
<b>II. Конфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в медицинской организации комфортабельных условий оказания услуг. Уменьшение очередей и доступности записи на прием	Акция "Искусство доброты" с участием волонтеров. Проведение акции "Доброе утро" в поликлинике.	сентябрь, 23	Мажушева Т.Н., руководитель службы сервиса, Рачева В.А., главврач	Выполнена работа	2026
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Раскопировать возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху	апр.24	Мажушева Т.Н., руководитель службы сервиса	данное мероприятие запланировано в период капитального ремонта поликлиники в 2024-2025 году	
3.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Оборудование выключки групп стационара, подъемная механизмом, поручнями, расширение дверных проемов в стационаре и поликлинике	февр.24	Мажушева Т.Н., руководитель службы сервиса	данное мероприятие запланировано в период капитального ремонта поликлиники в 2024-2025 году	
3.3. Отсутствие пандусов, подьемных платформ, расширенных дверных проемов	Расширение пандусов, подьемных платформ, расширение дверных проемов в стационаре и поликлинике	дек.25	Рачева В.А., главврач	Восстановлен пандус в родильном отделении, запланированы установка пандусов в стационаре № 3 в 2026 году при проведении капитального ремонта. Установлен пандус в ФАП№ с. Крутанова, с. Косой брод, с. Мраморское.	2026
3.4. Нет санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями	Доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в поликлинике и в стационаре	Детская поликлиника (Северная часть) март 2023, оставшие поликлиники 01.12.2025	Рачева В.А., главврач	Организовано санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями в детской поликлинике, запланировано организовать санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями в 2025 году в поликлиники и 2026 в стационаре №3, при проведении капитального ремонта.	2026
<b>IV. Дистанционная работа, возможность работы организации</b>					
4.1. Наличие очередей, отсутствие талонов	Организовать запись на прием к узким специалистам лист ожидания в срок не более 14 дней	В течение года, по дополнительному графику	Пугина И.Н., зам.главрача по поликлинической работе, Мажушева Т.Н., руководитель службы сервиса	Организована запись на прием к узким специалистам через лист ожидания. Старается увеличить долю получателей услуг, в том числе за счет использования электронной записи: инфомат, регистратура 96, госуслуги.	В течение года
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинского работника, обеспечивающей непосредственное оказание медицинских услуг	Провести обучающие семинары с медицинским персоналом	В течение года, по дополнительному графику	Пугина И.Н., зам.главрача по поликлинической работе, Тараканова Е.Н., зам.главрача по лечебной работе, зав.поликлиниками, ст.мед.сестры	В течение года с персоналом ведется работа по качеству общения с пациентами, разбираются обращения пациентов, а так же оживляются благодарности за качественную работу.	В течение года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Одновременное и полное получение услуг	Провести обучающие семинары с медицинским персоналом	В течение года, по дополнительному графику	Пугина И.Н., зам.главрача по поликлинической работе, Тараканова Е.Н., зам.главрача по лечебной работе, зав.поликлиниками, ст.мед.сестры	Составлен план проведения обучающих семинаров	В течение года
5.2. Привлечение специалистов для работы учреждения	Посещение ярмарок вакансий и открыток в деревей в м.д.участках и медицинских учреждениях	постоянно	Андреев С.Ю., главврач, Кондратов А.В., главврач	Посещения ярмарки вакансий в медицинских колледжах: Алапаевск, Крайновский, Ревада, проведены встречи со специалистами и выпускниками на предмет поступления в УГМА	постоянно